GB-AEBN

Sistema AIO

Manual del usuario

Rev. 1.0

Tabla de contenido

Información general de la documentación....4
Tipo de documento....4
Tipo de documento....4
Documentación no impresa....4
Servicio técnico....4
Tipografía....4
Contenido de la caja....5
Artículos estándar....5
Procedimientos iniciales con su PC....6
Recorrido por su PC....6
Vista frontal....6
Vista posterior....7
Vista lateral derecha....8
Vista lateral izquierda....9
Configurar su PC....10
Prepararse para configurar su PC....10
Encender el equipo....12
Apagar su PC....12
Control de brillo....13
Utilizar su PC....14
Conectarse a Internet....14
Utilizar la cámara Web....15
Utilizar la unidad de disco óptica....16
Unidades de CD grabables....16
Unidades de DVD grabable....16
Actualizar su PC....17
Medidas de seguridad....17
Precauciones con la batería....17
Quitar la tapa de su PC....18
Quitar la tapa metálica de la placa base....19
Instalar la CPU....20
Instalar el disipador de calor....21
Cambiar la unidad de disco duro....22
Instalar la memoria....23
Instalar el módulo WiFi....24

Solucionar problemas 25
Preguntas más frecuentes (P+F) 25
Problemas relacionados con la alimentación 25
Problemas de acceso a Internet 26
Problemas con la pantalla 27
Problemas con el teclado y el ratón 28
Problemas con el sonido y el micrófono 29
Problemas diversos 30
Especificaciones 31

Información general de la documentación

Tipo de documento

La documentación contiene información impresa y manuales de usuario en formato PDF que le ayudan a realizar diversas tareas.

Tipo de documento

- **Guía de inicio rápido** proporciona información sobre la configuración del equipo.

Documentación no impresa

- CD con el manual (contiene este manual) proporciona información sobre el uso del equipo, la limpieza y el mantenimiento del monitor y los accesorios, y soluciones comunes a los problemas con los que se puede encontrar mientras utiliza el equipo.

Servicio técnico

- No intente reparar usted mismo este producto abriendo o retirando las tapas ya que podría quedar expuesto a descargas eléctricas y otros peligros. Si tiene lugar cualquiera de los malos usos mencionados u otro accidente, como por ejemplo una caída o una mala manipulación del equipo, póngase en contacto con el personal de servicio técnico cualificado para llevar a cabo la reparación.

Tipografía

Las sugerencias, notas y precauciones especiales que aparecen en todo el manual están pensadas para garantizarle que realiza tareas específicas correctamente, evitando errores innecesarios.

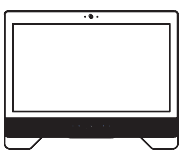
	PRECAUCIÓN: indica información importante para evitar posibles daños a la unidad y a los datos, o lesiones personales causadas por el uso inadecuado.
	NOTA: indica información adicional para una situación determinada.
	SUGERENCIA: indica información útil para completar una tarea.

Contenido de la caja

Desempaquete con cuidado el sistema y compruebe que todos los artículos están incluidos: Si alguno de estos artículos falta o está dañado, póngase en contacto son su proveedor. Conserve la caja y el material de embalaje por si necesitara transportar el equipo en otro momento. El embalaje acolchado empotrado es ideal para proteger el dispositivo durante el transporte.

La apariencia y el contenido del paquete pueden ser diferentes de los que se ilustran a continuación debido a variaciones regionales.

Artículos estándar

		
PC todo en uno	**Adaptador de alimentación**	**Cable de alimentación**
Guía de inicio rápido	**CD con los controladores y el manual**	**Ratón (opcional)**
Teclado (opcional)		

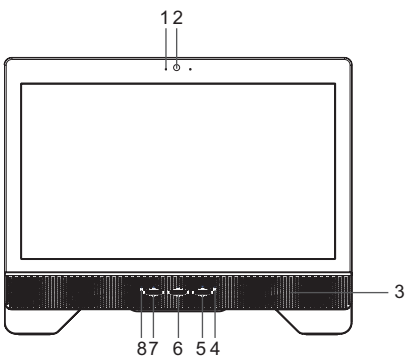
- El contenido de la caja anterior es solo para referencia ya que los artículos reales dependerán de del paquete de producto obtenido. El contenido de la caja está sujeto a cambio sin previo aviso.
- La imagen de la interfaz es solamente para referencia.

Procedimientos iniciales con su PC

Recorrido por su PC

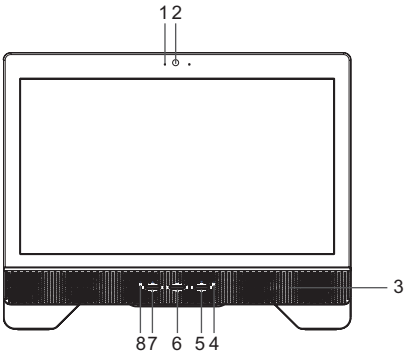
En esta sección se describen las vistas y las funciones de los controles, los puertos, los botones, los componentes y los conectores del equipo.

Vista frontal



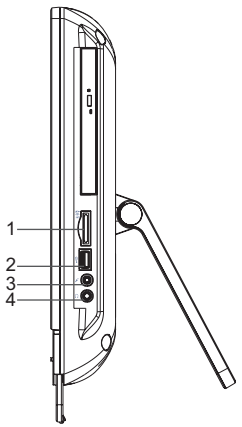
Nº	Elemento	Descripción
1	Micrófono integrado	El micrófono integrado recibe sonidos y voces cuando se utiliza con la cámara Web integrada.
2	Cámara Web	La cámara integrada permite capturar imágenes estáticas, grabar vídeos y realizar videoconferencias.
3	Altavoces	Los altavoces internos proporcionan audio de alta calidad mientras escucha música o ve sus vídeos y discos DVD domésticos.
4	Indicador de actividad de la unidad de disco duro (HDD)	El indicador de actividad de la unidad de disco duro (HDD) indica si se está accediendo a dicha unidad y, si es así, la velocidad de acceso.
5	Brillo/Reducir	Botón de acceso directo para el control de brillo de la pantalla LCD. Presiónelo para reducir el brillo.
6	Alimentación	Encendido y apagado. Presione el botón para encender el equipo.
7	Brillo/Aumentar	Botón de acceso directo para el control de brillo de la pantalla LCD. Presiónelo para aumentar el brillo.
8	Indicador de actividad de la red LAN inalámbrica	El indicador de actividad de la red LAN inalámbrica notifica si el equipo está conectado o no a una red inalámbrica. • La luz de color azul encendida indica que hay una conexión LAN inalámbrica.

Vista posterior



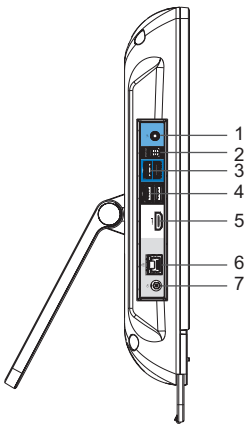
Nº	Elemento	Descripción
1	Conductos de ventilación	El diseño de los conductos de ventilación evita el sobrecalentamiento del equipo. Los ventiladores desalojan el aire caliente de los componentes del equipo sensibles al calor.
!	**Mantenga los conductos de ventilación limpios y sin suciedad ni polvo ya que, si los bloquea, se pueden producir problemas de temperatura graves.**	
2	Base del equipo	Puede ajustar la base del equipo para optimizar el ángulo de visualización.

Vista lateral derecha



Nº	Elemento	Descripción
1	Lector de tarjetas multimedia	Inserte tarjetas de memoria en este lector de tarjetas multimedia para acceder a archivos de fotografía, audio y vídeo, o a otros datos almacenados en dichas tarjetas. Este lector admite los siguientes tipos de tarjeta: • Secure Digital (SD) • Memory Stick (MS) • Extreme Digital (xD) • Tarjeta Multi Media (MMC)
2	Puertos USB	Inserte los enchufes USB en los puertos USB para conectar dispositivos USB, como por ejemplo reproductores MP3, cámaras digitales, teclados, ratones, unidades de disco duro externas, etc.
3	Conector de entrada de micrófono	Conecte el micrófono a este conector para grabar sonido o voz.
4	Conector de salida de audio y auriculares	Conecte los auriculares o altavoces a este conector para escuchar el sonido procedente de su PC cuando vea vídeos y DVDs, escuche música y se divierta con juegos.

Vista lateral izquierda



Nº	Elemento	Descripción
1	Conector de entrada de audio	Inserte un conector de entrada de audio del equipo de audio externo para obtener sonido.
2	SALIDA SPDIF	Permite conectarse a una salida de audio digital S/PDIF de ciertas tarjetas de expansión.
3	Puertos USB 3.0	Permite conectar un dispositivo USB. Admite la versión 3.0 del estándar USB, lo que permite velocidades de intercambio de datos de hasta 5 Gb/s.
4	Puertos USB	Permite conectar un dispositivo USB. Admite la versión 2.0 del estándar USB, lo que permite velocidades de intercambio de datos de hasta 3 Gb/s.
5	Puerto HDMI	Admite conexiones de vídeo digital de alta definición.
6	Puerto LAN	Puerto de red de área local (LAN, Local Area Network). Utilice un cable Ethernet (RJ45) para conectar el equipo a una red o un dispositivo de banda ancha.
7	Conector de CC	Permite conectar la alimentación de CC a este puerto.

Configurar su PC

En esta sección se describe como configurar su PC y realizar ajustes en el monitor.

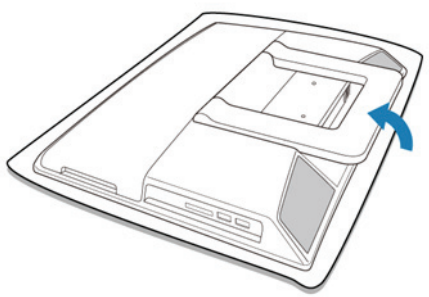
Prepararse para configurar su PC

Antes de intentar configurar el equipo, para proteger tanto dicho equipo como el monitor, debe

- buscar un área despejada plana en su escritorio para colocar el equipo.
- colocar un objeto suave, como puede ser el maletín de embalaje del equipo, sobre el escritorio a modo de acolchado.

Es recomendable instalar el equipo en un espacio que permita el flujo de aire, ya que la limitación de dicho flujo puede causar sobrecalentamiento, lo que podría influir negativamente en el rendimiento de la unidad.

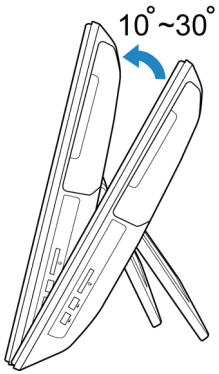
1. Tumbe la pantalla boca bajo en una superficie acolchada, limpia y plana.
2. Tire de la base del equipo hasta que alcance el primer punto de detención. (aproximadamente 10° desde la parte posterior del equipo).



Asegúrese de que la base del equipo se ha levantado completamente hasta la primera posición de detención de forma que el equipo pueda permanecer firme y vertical.

3. Levante cuidadosamente el equipo y ajuste el ángulo de la pantalla.

Pantalla no táctil

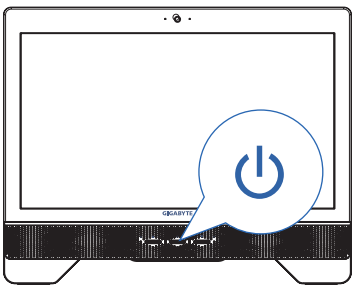


Asegúrese de que la base del equipo se ha levantado completamente hasta la primera posición de detención de forma que el equipo pueda permanecer firme y vertical.

Ahora estará listo para acceder a algunos puertos situados en el panel posterior del equipo para realizar las conexiones de los cables.

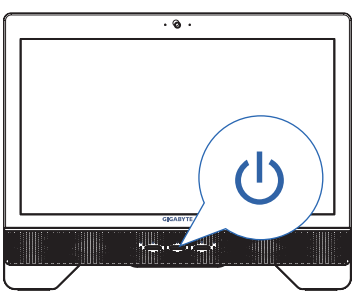
Encender el equipo

Cuando termine de instalar el equipo, presione el botón de **Encendido y Apagado** situado en el panel frontal del mismo para encenderlo. A continuación, siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para completar la instalación inicial.



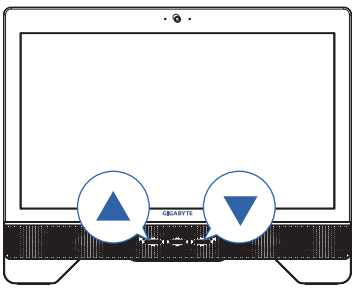
Apagar su PC

Para apagar el sistema, cierre todas las ventanas activas y, a continuación, haga clic en el menú **Inicio** situado en la esquina inferior izquierda de la pantalla. Después, haga clic en la opción **Apagar** a la derecha de la pestaña de apertura.



Control de brillo

Para ajustar el nivel de brillo del monitor, presione el botón Brillo/Aumentar para mostrar el indicador Brillo y, a continuación, presione el mismo botón para aumentar en nivel, o presione el botón Modo de imagen/Reducir para disminuir el nivel.



Utilizar su PC

En esta sección se describen más tareas que su PC puede realizar, como por ejemplo conectarse a Internet, usar la cámara Web para comunicarse con sus familiares y amigos, disfrutar del entretenimiento digital con CD y DVD, realizar operaciones de lectura y escritura en las tarjetas de memoria y tomar el control de su PC a través de la tecnología de pantalla táctil.

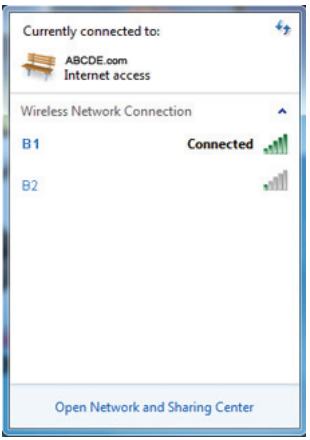
Conectarse a Internet

Con el acceso a Internet puede navegar por la Web, enviar correos electrónicos o intercambiar mensajes instantáneos con sus amigos y familiares. Antes de llevar a cabo la conectividad a Internet mediante una red de área local cableada o inalámbrica, es necesario adquirir un servicio de Internet de alta velocidad a un proveedor de servicios de Internet (ISP, Internet Service Provider). Su ISP le ofrecerá varias opciones de conexión a Internet y le ayudará a configurar el acceso a Internet a través de ellas. Para configurar su PC para acceder a la conexión a Internet son necesarios los siguientes elementos:

- Módem de banda ancha (DSL o cable) adquirido a su proveedor de servicios de Internet (ISP).
- Cable Ethernet (se vende por separado)
  - para conectar su PC y el módem de banda ancha, o bien
  - para conectar el módem de banda ancha y un enrutador inalámbrico o punto de acceso que sirve como estación de puente de acceso para hacer posible la transmisión. (para una red inalámbrica)
- Para una conexión de red inalámbrica, una tarjeta de red de área local (LAN, Local Area Network) para su PC para conectarse al enrutador o punto de acceso. (se vende por separado; se suministra una tarjeta LAN inalámbrica integrada solamente en ciertos modelos.)

Para obtener detalles sobre la instalación de la tarjeta LAN inalámbrica, el enrutador o el punto de acceso, consulte los manuales que se suministran con el producto adquirido o póngase en contacto con el fabricante.

1. En la lista, elija una red a la que desee conectarse.



Si la red seleccionada requiere autenticación de seguridad, especifique el nombre de usuario y la contraseña.

2. Si puede conectarse sin problemas a una red inalámbrica, recibirá un mensaje en el que se indicará que la conexión se ha establecido.
3. Abra el explorador Web y acceda a cualquier sitio Web para comprobar la conexión de la red.

Si la red seleccionada requiere autenticación de seguridad, especifique el nombre de usuario y la contraseña.

Utilizar la cámara Web

Su PC cuenta con una cámara Web integrada de 1,3 megapíxeles que se encuentra situada en la parte central superior del marco. Con esta cámara Web, puede capturar imágenes estáticas o grabar vídeos a través del software de captura de imágenes preinstalado, así como conversar en línea en tiempo real mediante programas de mensajería instantánea.

Compruebe las condiciones de iluminación del entorno de la cámara Web para no capturar imágenes que aparezcan demasiado oscuras o demasiado iluminadas.

Utilizar la unidad de disco óptica

Su PC incluye una unidad de disco óptica que admite CDs de música, CDs de vídeo y DVD. También puede utilizarla para grabar los siguientes tipos de disco: CD-R/CD-RW o DVD+R/DVD-R/DVD+RW/DVD-RW/DVD-RAM.

En las siguientes tablas se muestran los formatos que admite la unidad de disco óptica.

Unidades de CD grabables

Tipo de medio	Leer	Escribir	Regrabable
CD-R	Sí	Sí	No
CD-RW	Sí	Sí	Sí

Unidades de DVD grabable

Tipo de medio	Leer	Escribir	Regrabable
CD-R	Sí	Sí	No
CD-RW	Sí	Sí	Sí
DVD+R	Sí	Sí	No
DVD-R	Sí	Sí	No
DVD+RW	Sí	Sí	Sí
DVD-RW	Sí	Sí	Sí
DVD-RAM	Sí	Sí	Sí

Actualizar su PC

Medidas de seguridad

Las descargas de electricidad estática pueden dañar los componentes y las placas de circuitos electrónicos de equipos. Trabajar con equipos que siguen conectados a una fuente de alimentación puede ser extremadamente peligroso. Siga estas sencillas indicaciones que se muestran a continuación para evitar daños en el equipo o lesiones personales.

- Desconecte siempre el equipo de la toma de corriente eléctrica cuando trabaje dentro de la carcasa del mismo.
- Si es posible, póngase una correa en la muñeca conectada a tierra cuando trabaje dentro de la carcasa del equipo. Opcionalmente, descargue toda la electricidad estática tocando el sistema metálico descubierto de la carcasa del equipo o el cuerpo metálico descubierto de cualquier otro aparato conectado a tierra.
- Sujete las placas de circuitos electrónicos solamente por los bordes. No toque los componentes de la placa a menos que sea necesario hacerlo. No doble o aplique fuerza a la placa de circuitos.
- Deje todos los componentes dentro del paquete a prueba de electricidad estática hasta que esté listo para instalarlos.

Precauciones con la batería

- **Hay riesgo de explosión si la batería se reemplaza por otra de tipo incorrecto.**
- **Deshágase de las baterías usadas conforme a las instrucciones.**

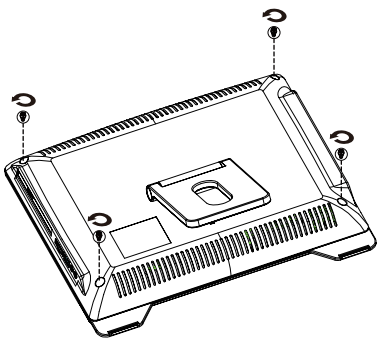
Quitar la tapa de su PC

Antes de quitar o instalar la tapa de su PC:

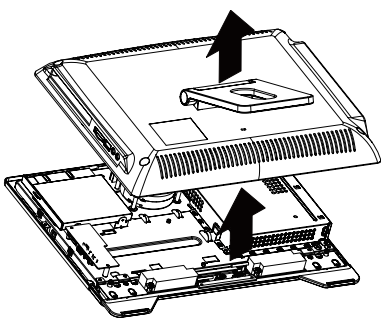
- **Asegúrese de que el equipo no está encendido o conectado a la alimentación de CA.**

Siga estas instrucciones para quitar la tapa del sistema:

1. Afloje y quite los tornillos que sujetan la tapa posterior.



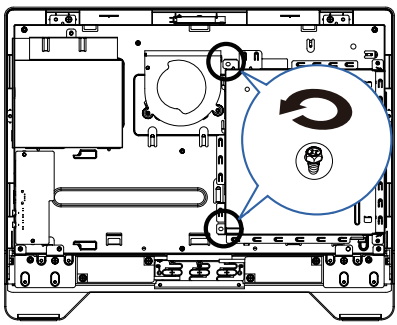
2. Retire la tapa del sistema.



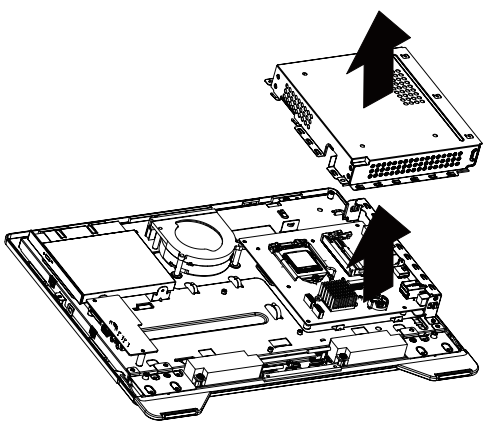
Quitar la tapa metálica de la placa base

Siga estas instrucciones para quitar la tapa metálica de la placa base:

1. Afloje y quite los tornillos que sujetan la tapa metálica de la placa base.



2. Retire la tapa metálica del sistema.



Instalar la CPU

Antes de instalar el procesador, tenga en cuenta las siguientes precauciones:

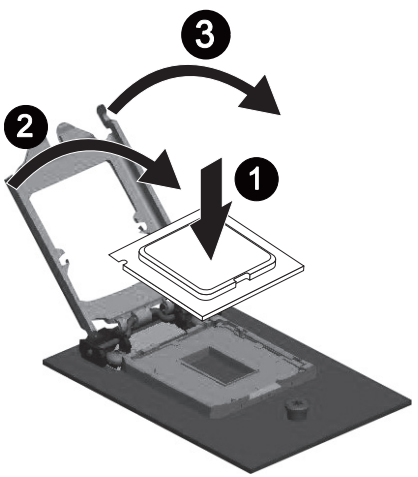
- **El procesador se sobrecalentará si no hay disipador de calor y/o ventilador, lo que provocará un daño irreparable permanente.**
- **Nunca fuerce el procesador en el zócalo.**
- **Aplique compuesto térmico uniformemente en la parte superior del procesador antes de colocar el visitador de calor.**
- **Asegúrese de que el tipo de CPU es compatible con la placa base.**
- **Si la CPU no coincide con el Contacto 1 y el borde cortado de dicha CPU, la instalación no se realizará correctamente. Cambie la orientación de inserción.**

Siga estas instrucciones para instalar la CPU:

1. Levante la palanca metálica de bloqueo que se encuentra en el zócalo. Quite la cubierta de protección de plástico del zócalo del procesador.

Inserte la CPU con la orientación correcta. Inserte la CPU con la orientación correcta. Inserte la CPU con la orientación correcta. La CPU solamente encaja en una orientación.

2. Vuelva a colocar la tapa metálica.



3. Empuje la palanca metálica para devolverla a su posición de bloqueo.

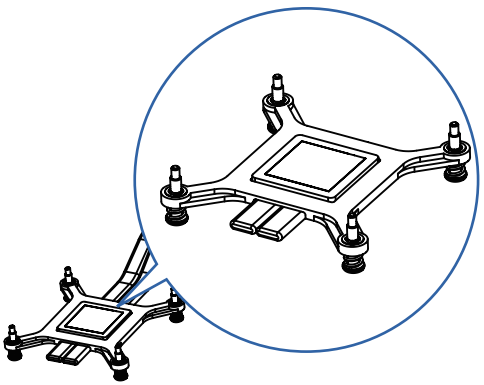
Instalar el disipador de calor

Antes de instalar el disipador de calor, tenga en cuenta las siguientes precauciones:

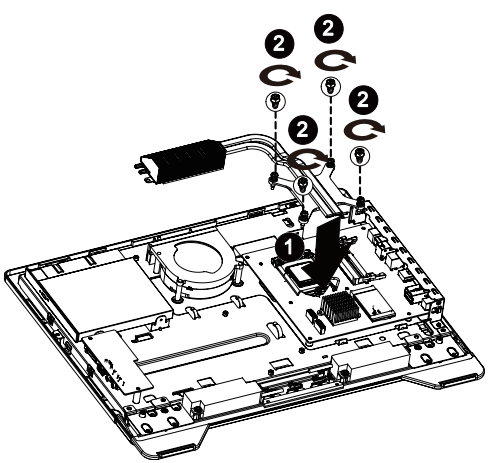
- **Aplique compuesto térmico uniformemente en la parte superior del procesador antes de colocar el visitador de calor.**

Siga estas instrucciones para instalar el disipador:

1. Aplique una capa fina y uniforme de pasta térmica en la superficie del disipador de calor.



2. Asiente el disipador de calor en los módulos de sujeción y fíjelos con los cuatro tornillos.



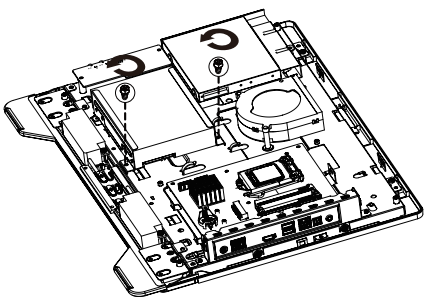
Cambiar la unidad de disco duro

Antes de instalar o quitar la unidad de disco duro, tenga en cuenta las siguientes precauciones:

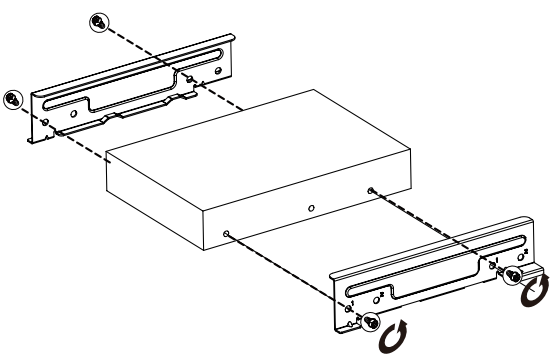
- **Observe la orientación de la bandeja de la unidad antes de desplazarla para extraerla.**
- **La bandeja no encajará cuando la vuelva a colocar si la inserta incorrectamente.**

Siga estas instrucciones para instalar la unidad de disco duro:

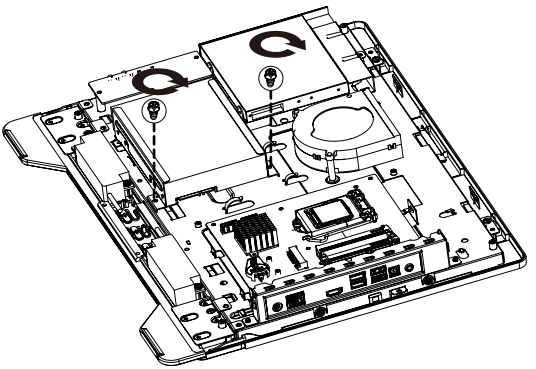
1. Afloje y quite los tornillos que sujetan el soporte de la unidad de disco duro.



2. Afloje los cuatro tornillos. Asegure los tornillos en la posición número **1**.



3. Vuelva a colocar la unidad de disco duro en el sistema y asegure los tornillos en la posición de bloqueo.

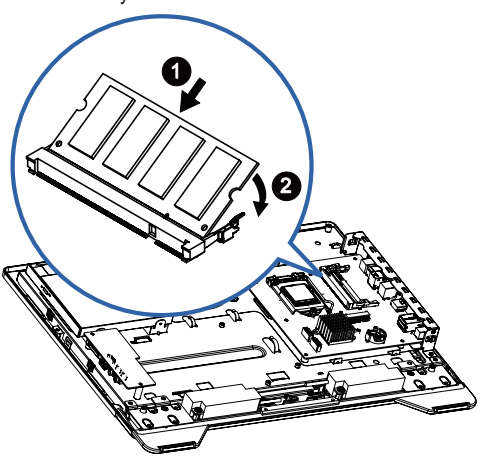


Instalar la memoria

Antes de instalar un módulo de memoria y para evitar dañarlo, asegúrese de apagar el equipo y de desenchufar del cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

Siga estas instrucciones para instalar la memoria:

1. Alinee la memoria con el módulo DIMM e inserte dicho módulo en la ranura DIMM.
   Tenga en cuenta que el módulo de memoria tiene un diseño de inserción para inexpertos. Un módulo de memoria se puede instalar solamente en una posición.
2. Empuje hacia abajo la memoria y asiéntela firmemente.



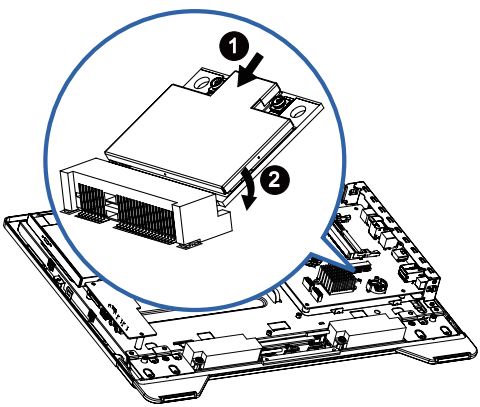
3. Para extraer el módulo DIMM, realice el procedimiento inverso.

Instalar el módulo WiFi

Antes de instalar un módulo WiFi y para evitar dañarlo, asegúrese de apagar el equipo y de desenchufar del cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

Siga estas instrucciones para instalar la unidad de disco duro:

1. Alinee la tarjeta WiFi con el módulo DIMM e inserte la tarjeta en la ranura DIMM.
   Tenga en cuenta que el módulo WiFi tiene un diseño de inserción para inexpertos. Un módulo WiFi se puede instalar solamente en una posición.
2. Empuje hacia abajo la tarjeta WiFi y asiéntela firmemente.



Solucionar problemas

En esta sección se describen situaciones con las que se puede encontrar mientras utiliza el equipo y se proporcionan soluciones a los problemas.

Antes de comenzar a resolver un problema, compruebe lo siguiente:

- Si ha agregado o quitado un programa o dispositivo de hardware antes de que apareciera el problema, asegúrese de que el equipo ha cumplido todos los requisitos de preinstalación, compruebe si los procedimientos de instalación son correctos y asegúrese de que el programa o hardware está correctamente instalado.
- Si aparece un mensaje de error mientras se utiliza el programa o hardware, anótelo y siga las instrucciones de la pantalla en el caso de que se proporcionen. Para obtener más detalles, consulte la documentación o el manual del usuario del programa o hardware.

Preguntas más frecuentes (P+F)

Problemas relacionados con la alimentación

Síntoma	Solución posible
He presionado el botón de encendido y apagado pero el equipo no se inicia.	• Compruebe que el cable y el adaptador de alimentación están conectados.
	• Compruebe el indicador del botón de **Encendido y Apagado**. • Si el indicador no se ilumina, el equipo no recibe corriente de una fuente de alimentación externa a través del adaptador de alimentación. Compruebe la conexión entre el equipo, el adaptador de alimentación y la toma de corriente eléctrica. • Si el indicador parpadea en color blanco, el equipo habrá entrado en el modo de suspensión. Mueva el ratón o presione cualquier tecla del teclado para reactivar el sistema. • Si el indicador del botón de encendido y apagado se ilumina en color blanco, el equipo está recibiendo energía con normalidad. Vuelva conectar el adaptador de alimentación y reinicie el sistema.
	• Es posible que falten archivos del sistema operativo o que dichos archivos pueden estar dañados. En este caso, haga primero una copia de seguridad de todos sus datos y, a continuación, recupere el sistema. Compró el disco con los controladores suministrado para obtener detalles.
Mi equipo no puede acceder a un módem, a un enrutador o un punto de acceso inalámbrico.	• Compruebe que ha realizado una preinstalación correcta para el tipo de conexión a Internet. • Si utiliza una conexión a Internet inalámbrica, asegúrese de que el equipo ha instalado una tarjeta LAN inalámbrica para conectarse con un enrutador o punto de acceso inalámbrico. Para obtener detalles sobre la configuración del enrutador o punto de acceso inalámbrico, consulte la documentación o el manual de usuario de la unidad.Para obtener detalles sobre la configuración del módem, póngase en contacto con su proveedor de servicios de internet (ISP, Internet Service Provider) para obtener ayuda. • Si utiliza una conexión a Internet cableada, asegúrese de que el equipo utiliza un cable Ethernet en lugar de un cable telefónico para conectarse con el módem de banda ancha que ha adquirido a su ISP. Para obtener ayuda para configurar el módem, póngase en contacto con su ISP.

Problemas de acceso a Internet

Síntoma	Solución posible
La conexión a Internet e inalámbrica es inestable.	• Compruebe las interferencias inalámbricas. • Restablezca los valores predeterminados de fábrica del enrutador o punto de acceso inalámbrico y vuelva a definir la configuración. Para obtener detalles sobre la configuración del enrutador o punto de acceso inalámbrico, consulte la documentación o el manual de usuario de la unidad. • Actualice el firmware del enrutador o punto de acceso inalámbrico a la versión más reciente disponible que encontrará en el sitio del fabricante. - Intenté mover el enrutador o punto de acceso inalámbrico a una posición central. Algunas veces, medio metro puede significar una gran diferencia en la intensidad de la señal. • Si utiliza un punto de acceso, intente cambiar el canal, ya que otro punto de acceso puede estar causando interferencias. • Póngase en contacto con su ISP para asegurarse de que no tiene problemas técnicos.
Cuando se inserta un CD o DVD en la unidad de disco óptica, no hay respuesta.	• Compruebe que el indicador de la unidad de disco óptica está encendida.
	• Compruebe que el disco insertado no está sucio, doblado o dañado. Si necesita limpiar el disco, consulte la sección **Limpiar los discos**.
	• Compruebe si el disco está correctamente insertado en la unidad óptica, con la cara de la etiqueta hacia usted y el disco centrado en la bandeja.
	• Pruebe otro CD o DVD (preferiblemente uno sin usar) para probar si la unidad de disco óptica funciona bien.
	• Si inserta un DVD, compruebe la región del disco.Es posible que no satisfaga la región establecida para la unidad de disco óptica. Compruebe el paquete del DVD para saber si el código de región es compatible con la unidad de disco óptica.
	• Intente utilizar otros programas para leer los datos del CD o DVD.
El disco insertado no sale cuando presiono el botón Expulsar.	• Asegúrese de que el equipo está encendido.
	• Asegúrese de que el indicador de la unidad de disco óptica se enciende cuando presiona el botón **Expulsar** de dicha unidad.
	• Haga clic en **Inicio** > **Equipo,** haga clic con el botón secundario en el icono de la unidad de disco y, a continuación, seleccione **Expulsar** en el menú para extraer el disco.
	• Intente reiniciar el equipo y, a continuación, presione de nuevo el botón **Expulsar** de la unidad de disco óptica.
	• Si el botón **Expulsar** no funciona, abra la bandeja insertando un objeto fino y puntiagudo en el orificio situado junto a dicho botón **Expulsar**.
	• Compruebe si el disco está correctamente insertado en la unidad óptica, con la cara de la etiqueta hacia usted y el disco centrado en la bandeja.
	• Compruebe que el disco insertado no está sucio, doblado o dañado. Si la grabación se detiene durante una sesión de grabación, probablemente el disco esté dañado. Quítelo e inserte otro disco.
	• Asegúrese de que el disco insertado es grabable y está en blanco o se puede seguir agregando contenido en él (dispone de espacio para agregar más archivos de datos).

	• Intente escribir en el disco con otros programas de grabación, ya que algunos programas no pueden escribir ciertos tipos de discos. Si intenta escribir datos en un DVD, asegúrese de que los está grabando con un programa de grabación de DVD.
	• Seleccione una velocidad de escritura más lenta si el tiempo no es un problema.
	• Compruebe si los archivos de datos agregados superan el espacio disponible en el disco grabable insertado.
	• Asegúrese de que hay suficiente espacio disponible en la unidad de disco duro para almacenar los archivos temporales creados durante el proceso de escritura. • Haga clic en **Inicio** > **Equipo** para comprobar el espacio disponible en la unidad de disco duro.

Problemas con la pantalla

Síntoma	Solución posible
No se ve nada la pantalla.	• Compruebe que el cable y el adaptador de alimentación están bien conectados.
	• Compruebe el indicador del botón de **Encendido y Apagado**. • Si el indicador no se ilumina, el equipo no recibe corriente de una fuente de alimentación externa a través del adaptador de alimentación. Compruebe la conexión entre el equipo, el adaptador de alimentación y la toma de corriente eléctrica. • Si el indicador parpadea en color blanco, el equipo habrá entrado en el modo de suspensión. Mueva el ratón o presione cualquier tecla del teclado para reactivar el sistema. • Si el indicador del botón de **Encendido y Apagado** se ilumina en color blanco, el equipo está recibiendo energía con normalidad. Vuelva conectar el adaptador de alimentación y reinicie el sistema.
	• Compruebe si el nivel de brillo de la pantalla está ajustado correctamente y no está establecido en un Valor demasiado bajo o demasiado alto. Utilice el control Brillo presionando los botones **Brillo/Aumentar/Reducir** situados en el panel frontal para ajustar el nivel de brillo.
Las imágenes de la pantalla son demasiado grandes o demasiado pequeñas, o dichas imágenes están borrosas.	• Compruebe si el monitor está funcionando con su resolución nativa. • Haga clic con el botón secundario en el escritorio del equipo y, a continuación, seleccione **Resolución de la pantalla**. En la ventana que se abre, establezca el valor Resolución en 1366 x 768 y, a continuación, haga clic en **Aplicar** y **Aceptar** para completar la configuración.
Las imágenes de la pantalla son demasiado claras o demasiado oscuras.	• Compruebe si el nivel de brillo de la pantalla está ajustado correctamente y no está establecido en un Valor demasiado bajo o demasiado alto. Utilice el control Brillo presionando los botones **Brillo/Aumentar/Reducir** situados en el panel frontal para ajustar el nivel de brillo.

Problemas con el teclado y el ratón

Síntoma	Solución posible
El equipo no reconoce los comandos del teclado y el ratón.	• Si utiliza un teclado o ratón cableado, compruebe la conexión del cable entre la unidad y el equipo.
	• Si utiliza un teclado o ratón inalámbrico, compruebe lo siguiente. • Asegúrese de que el receptor USB está correctamente conectado al equipo y que el teclado o el ratón se encuentra dentro de su alcance. • Si el teclado o el ratón tiene un botón de alimentación, enciéndalo. • Presione el botón **Conectar** situado en el teclado o el ratón para volver a establecer la conexión entre la unidad y el equipo. • Cambie las pilas del teclado o ratón inalámbrico. • Reinicie el sistema para detectar de nuevo la conexión inalámbrica.
No puedo escribir números utilizando el teclado numérico.	• Compruebe si el indicador **Bloq Num** del teclado está encendido. • Si el indicador **Bloq Num** está apagado, significa que el teclado numérico no está activado. Presione la tecla <Bloq Num> para activar el teclado numérico.
El cursor se mueve lentamente y no responde al movimiento del ratón.	• Si utiliza un ratón tradicional, compruebe lo siguiente: • Utilice un alfombrilla para ratón u otra superficie rugosa debajo del ratón. • Limpie el ratón. Quite la tapa del compartimento del ratón y la bola de este, y límpiela con cuidado con un paño humedecido, o limpie los rodillos con un trozo de papel firme para quitar la suciedad. A continuación, deje que la bola se seque durante unos minutos antes de volver a montar el ratón.
	• Si utiliza un ratón óptico (cableado o inalámbrico), consulte lo siguiente. • Utilice una alfombrilla para ratón o una hoja de papel en blanco debajo del ratón. • Limpie el ratón pasando suavemente un paño sin pelusas por la lente del sensor luminoso situada en la parte inferior del ratón.
El cursor se mueve demasiado rápido o demasiado lento.	• Puede configurar la velocidad del cursor conforme a sus preferencias personales. • Haga clic en **Inicio** > **Panel de control** > **Ratón** para abrir el cuadro de diálogo Propiedades del ratón. Haga clic en la ficha **Opciones de puntero** y arrastre el control deslizante **Movimiento** hacia **Lenta** o **Rápida** para ajustar la velocidad a la que el cursor responde al movimiento del ratón. Cuando termine, haga clic en **Aceptar** para finalizar la configuración.

Problemas con el sonido y el micrófono

Síntoma	Solución posible
Escucho ruido al conectar unos auriculares al equipo.	• Compruebe si los auriculares funcionan bien. • Conecte los auriculares a otros dispositivos, como por ejemplo una radio, para ver si sigue escuchando ese ruido. Si el ruido no desaparece, los auriculares pueden estar estropeados.
	• Si escucha ruidos solamente en el momento de insertar los auriculares en el equipo, se debe a una corriente instantánea alta. Se trata de un fenómeno normal.
No escucho sonido procedente de los altavoces integrados.	• Compruebe si el volumen de los altavoces está establecido en un valor demasiado bajo o está desactivado. • Haga clic en el icono de volumen, , situado en la bandeja del sistema para comprobar los controles de volumen de Windows. • Si utiliza un programa que tiene su propio control de volumen, asegúrese de que el nivel de volumen está establecido correctamente.
	• Desenchufe los auriculares y el micrófono externo si se han conectado al equipo.
El micrófono externo no funciona.	• Compruebe si el micrófono externo está correctamente enchufado al conector del micrófono del equipo.
Ciertos archivos de audio no se pueden reproducir y aparecen mensajes de error del códec.	• Compruebe si el Reproductor de Windows Media está establecido para descargar códecs automáticamente. • Haga clic con el botón secundario en la barra de menús, seleccione **Herramientas** en el menú que se abre y, a continuación, haga clic en **Opciones**. En la ficha **Reproductor** del área **Actualizaciones automáticas**, seleccione **Una vez al día** y, a continuación, haga clic en **Aplicar** y **Aceptar** para completar la configuración. A continuación, intente reproducir el archivo de nuevo. Si el archivo de audio sigue sin poder reproducirse, podría ser necesario un códec que el Reproductor de Windows media no admita. Para obtener más información sobre los códecs disponibles, consulte la documentación del Reproductor de Windows Media Player en el sitio Web de Microsoft.

Problemas diversos

Síntoma	Solución posible

Ciertos archivos de audio no se pueden reproducir y aparecen mensajes de error del códec.	• Compruebe si el Reproductor de Windows Media está establecido para descargar códecs automáticamente.
	  • Haga clic con el botón secundario en la barra de menús, seleccione **Herramientas** en el menú que se abre y, a continuación, haga clic en **Opciones**.
	  • En la ficha **Reproductor** del área **Actualizaciones automáticas**, seleccione **Una vez al día** y, a continuación, haga clic en **Aplicar** y **Aceptar** para completar la configuración.
	  • A continuación, intente reproducir el archivo de nuevo. Si el archivo de audio sigue sin poder reproducirse, podría ser necesario un códec que el Reproductor de Windows media no admita. Para obtener más información sobre los códecs disponibles, consulte la documentación del Reproductor de Windows Media Player en el sitio Web de Microsoft.

	• Si escucha ruidos solamente en el momento de insertar los auriculares en el equipo, se debe a una corriente instantánea alta. Se trata de un fenómeno normal.
El lector de tarjetas multimedia no puede leer mi tarjeta de memoria.	• Asegúrese de que la tarjeta de memoria está completamente insertada en la ranura del lector de tarjetas.
	• Asegúrese de que el tipo de tarjeta de memoria es uno de los admitidos.

	• Intente reiniciar el equipo.
	  • Cuando el equipo esté encendido, inserte la tarjeta de nuevo.
	  • Nunca inserte ni quite las tarjetas de memoria cuando todavía estén en uso, ya que se puede causar pérdida de datos o daños permanentes en la tarjeta

Los dispositivos USB dejan de funcionar inesperadamente.	• Compruebe si los dispositivos USB están encendidos. • Algunos dispositivos USB están diseñados para ahorrar energía de las pilas y se desconectan automáticamente después de unos pocos minutos de inactividad. Esta funcionalidad está presente, por ejemplo, en cámaras digitales. Compruebe si el dispositivo USB conectado está activado.

	• Compruebe si el puerto USB funciona bien.
	  • Intente utilizar otro puerto USB para conectar el dispositivo USB y compruebe si este se detecta.
	  • Intente conectar un dispositivo USB de baja potencia, como por ejemplo un ratón cableado, al puerto USB para comprobar si dicho puerto funciona bien.

	• Si utiliza un concentrador USB, se pueden estar superando los requisitos de potencia del puerto USB. • Intente conectar el dispositivo USB directamente al puerto USB del equipo.
	• Compruebe si es necesario preinstalar software antes de conectar el dispositivo USB. Lea la documentación o el manual de usuario del producto.

Especificaciones

Modelo	GB-AEBN
Procesador	• Procesadores Intel® Core i7, Core i5, Core i3, Sandy Bridge • Admite hasta 65 W.
Conjunto de chips	• Conjunto de chips Intel® H61 Express
Sistema operativo	• Windows® 7 • Windows® XP
Memoria	• SODIMM DDR3 1333/1066 MHz de canal dual • 2 x SODIMM, 4 GB como máximo
Unidad de disco duro	• Un disco duro de 3,5" (opcional)
Gráficos	• Procesador Intel® integrado • Salida de visualización HDMI • LVDS
Adaptador	• Adaptador de alimentación de 19 V y 150 W (para CPU de 65 W)
Pantalla	• Pantalla panorámica de 18,5", 16:9 HD, panel LCD y resolución máxima de 1366 x 768 • Panel AUO
Panel de E/S de la placa base	• 2 x USB 2.0 • 2 x USB 3.0 • 1 x Gigabit LAN RJ45 • 1 x Salida HDMI • 1 x Entrada de audio • 1 x Conector de alimentación de 2 contactos • 1 x SPDIF
Puertos de E/S del chasis (Tarjeta secundaria)	• 1 x Puerto USB 2.0 • 1 x Auricular • 1 x Conector para MICRÓFONO • 1 x Lector de tarjetas múltiple (4 en 1)
Lector de tarjetas multimedia	• Lector de tarjetas de memoria 4 en 1 (SD/MS/xD)
Red	• 10/100/1000 Gigabit Ethernet integrada
Red inalámbrica (opcional)	• 802.11n inalámbrica a través de minitarjeta PCIe • Tarjeta combinada WiFi y Bluetooth
Unidad óptica (opcional)	• Una unidad óptica plana (DVD+RW)
Cámara web	• 1,3 megapíxeles con micrófono digital
Audio	• 2 x Altavoces de 3 W cada uno
Condiciones medioambientales Requisitos	• Temperatura de funcionamiento: 0 °C - 35 °C • Temperatura de almacenamiento: -20 °C - 60 °C • Humedad relativa de funcionamiento: 10% ~ 85% sin condensación • Humedad relativa de almacenamiento: 10% ~ 85% sin condensación

Dimensiones	• 456 mm (AN) x 365 mm (AL) x 57 (FO) mm
Peso neto	• 6 Kg